

# REGLAMENTO GENERAL

## La MARINA bay



### **INTERIOR – APARTAMENTOS**

**1)** La entrega del apartamento se realiza a las 17:00 del día de llegada. Se ruega a los huéspedes que lo dejen, como máximo, a las 10:00 del día de salida, en condiciones decorosas y sin residuos. La zona de cocina, el frigorífico, los utensilios y la vajilla deben quedar perfectamente limpios antes de la salida.

– No mover el mobiliario interior del apartamento ni el de las terrazas correspondientes.

– Los utensilios dañados o inutilizables se cobrarán al precio de mercado.

– El frigorífico debe mantenerse a una temperatura media y dejarse completamente descongelado; por tanto, se ruega apagarlo antes de la salida.

– La cafetera y la sartén antiadherente no se pueden sustituir.

**2)** El número de personas alojadas en el apartamento no puede superar el declarado en el momento de la reserva. No se admiten visitantes, familiares ni amigos no registrados.

**3)** Está prohibido hacer ruido de 14:00 a 16:00 y después de las 21:00. Los aparatos de sonido deben permanecer estrictamente apagados.

**4)** En caso de averías repentinas, reparaciones o imprevistos, llame a los números 347 6893409 / 347 6072495 de 8:30 a 18:00. Fuera de este horario no es posible garantizar intervenciones de mantenimiento o reparación debido a la ausencia del personal de servicio. No obstante, el encargado de mantenimiento está autorizado a entrar en los apartamentos en caso de fugas de gas o reparaciones urgentes.

**5)** El día de la salida, el juego completo de llaves debe depositarse en el buzón situado frente a la entrada de Residence Villa Agrimare o entregarse en recepción.

**6)** La custodia de objetos y pertenencias personales es responsabilidad exclusiva de los huéspedes. El establecimiento no se hace responsable de pérdidas o robos de objetos dejados sin vigilancia.

## **EXTERIOR – ZONAS COMUNES**

- 1) La puerta de acceso a la playa permanece cerrada de 21:00 a 8:00. Los huéspedes pueden abrirla, pero deben cerrarla inmediatamente después de pasar.
- 2) **Cada apartamento dispone de una sola plaza de aparcamiento. Está terminantemente prohibido ocupar, incluso temporalmente, una plaza distinta de la asignada.**
- 3) **Los residuos, debidamente separados, deben depositarse en los contenedores correspondientes situados a la entrada del aparcamiento, a la izquierda. No pueden dejarse en ningún otro lugar.**
- 4) Hay Wi-Fi disponible en todos los alojamientos. La contraseña se comunica a la llegada.
- 5) **La zona de relax cercana a la playa dispone gratuitamente de sombrillas, tumbonas y sillas reclinables. A cada apartamento se le asigna una sola instalación, compuesta por una sombrilla, una tumbona y una silla reclinable.**
- 6) Está terminantemente prohibido fumar dentro de los apartamentos y en las zonas comunes del establecimiento. Por respeto a todos los huéspedes, especialmente a las familias con niños, quienes deseen fumar deberán hacerlo únicamente a una distancia adecuada de la zona de relax, utilizando los ceniceros disponibles y sin arrojar colillas al suelo.

## **ACCESO A LA PLAYA**

Se accede a la playa a través de la puerta del establecimiento y recorriendo la pasarela de madera. Se ruega no molestar al establecimiento de playa concesionario situado enfrente.

## **EN LA ZONA DE RELAX ESTÁ TERMINANTEMENTE PROHIBIDO:**

- utilizar sombrillas distintas de la asignada o unir varias instalaciones;
- mover la tumbona o la silla reclinable, o tomarlas de otras instalaciones;
- dejar la sombrilla abierta después de usarla, durante las horas de la tarde y, en caso de viento fuerte, también por la mañana;
- dejar bajo la sombrilla, después de las 20:00, bolsas, toallas, albornoces, hinchables, juguetes, calzado u otros objetos personales. Los objetos que se dejen serán retirados.

Después de su uso, la sombrilla debe cerrarse y la tumbona y la silla reclinable deben colocarse de nuevo en su posición inicial. De lo contrario, la instalación quedará fuera de uso y podrá ser retirada. Si no se respetan las normas, nos veremos obligados a numerar y asignar estrictamente cada instalación.

Agradecemos a nuestros amables huéspedes su valiosa colaboración, que sin duda mejorará la convivencia y permitirá a todos disfrutar de unas vacaciones tranquilas y agradables en el Gargano, en Vieste.